

Cuatro principios básicos:

1.- Perceptible: todos los contenidos y componentes de interfaz han de presentarse de tal forma que cualquier usuario pueda verlos/sentirlos. (Es decir, no debemos suponer que todos los usuarios disponen de los 5 sentidos. Y, por tanto, siempre hemos de proveer elementos alternativos que puedan ser percibidos con diferentes sentidos; sin depender de uno solo en ningún punto concreto.)

2.- Manejable: todos los usuarios han de ser capaces de interactuar con el interface. (Es decir, no debemos poner elementos que algunos usuarios se puedan ver imposibilitados de manejar.)

3.- Comprensible: todos los usuarios han de poder entender el contenido y el funcionamiento de la web. (Es decir, no hemos de poner elementos demasiado complicados que algunos usuarios no puedan comprender.)

4.- Robusta: la web ha de estar accesible para un amplio rango de tecnologías de navegación. (Por supuesto, para las formas de acceso más populares del momento; pero sin descuidar otras formas de acceso alternativas o futuras.)

Que se detallan en las siguientes recomendaciones del W3C
(<http://www.w3.org/TR/WCAG/>):

- 1.1 Dar alternativas textuales a todo tipo de contenido no textual (imágenes, audio, video,...). Ya que prácticamente todos los dispositivos y medios de acceso pueden usar texto.
 - 1.2 Dar alternativas más sencillas para tipos de contenido ricos. Por ejemplo, dar transcripciones textuales de contenidos audio, dar series de imágenes fijas (fotogramas) representativos de contenidos video, etc.
 - 1.3 Dar flexibilidad a la presentación. De tal forma que pueda adaptarse a distintos formatos de visualización, sin que se pierda información o estructura.
 - 1.4 Hacer que la información sea claramente distinguible del fondo. Por ejemplo: con un uso adecuado de los colores para garantizar contrastes adecuados, con tamaños de letra bien proporcionados, con controles de reproducción para el contenido audio/video, permitiendo al usuario ajustar algunos o todos de esos parámetros, etc.
 - 2.1 Totalmente manejable por teclado. En caso de poner algún elemento que solo sea manejable con otro tipo de dispositivo, tendremos que proveer alguna alternativa que se pueda manejar con teclado.
 - 2.2 Si algún elemento es animado o depende del tiempo de algún modo, su funcionamiento debe de poderse regular. Para dar suficiente tiempo a que cada tipo de usuario pueda completar su lectura/visualización/uso con tranquilidad.
 - 2.3 Evitar todo aquello que pueda provocar ataques a personas sensibles. Por ejemplo destellos rápidos o rápidas secuencias de imágenes.
 - 2.4 Dar todo tipo de facilidades e indicaciones para que todo tipo de usuarios puedan saber en todo momento dónde están y hacia dónde pueden navegar. Y así evitar que nadie se sienta perdido en nuestra web.
-

- 3.1 Usar un estilo de texto fácilmente comprensible. Huyendo, en la medida de lo posible, de términos rebuscados, excesivamente técnicos o difícilmente pronunciables. Y evitando, o explicando claramente su significado, el uso de acrónimos o abreviaturas.
 - 3.2 La navegación y, en general, el comportamiento de las páginas ha de ser lógica y predecible. Sin saltos extraños que puedan confundir a los usuarios.
 - 3.3 Guiar en todo momento al usuario. Dándole una correcta realimentación de lo que está haciendo, de los errores que pudiera cometer y de cómo puede arreglarlos. El usuario ha de tener siempre suficiente información/ayuda para no tener dudas ni meter la pata por desconocimiento o malinterpretación del contenido de alguna página.
 - 4.1 En la medida de lo posible, procurar tener la máxima compatibilidad posible. Tanto con tecnologías presentes como futuras. Intentando en todo momento preservar la máxima flexibilidad y adaptabilidad posibles.
-